

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях сайта <https://gsk-it.ru> (далее – Сайт).

Данная Политика распространяется на все страницы Сайта, а также на информацию, которую пользователь предоставляет через форму обратной связи, размещённую на Сайте. Заполняя форму, пользователь даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1. Термины и определения

- Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://gsk-it.ru>, включая все его поддомены и разделы.
 - Владелец Сайта – физическое лицо, являющееся администратором и единственным лицом, обрабатывающим данные пользователей.
 - Пользователь – любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или заполняющее форму обратной связи.
 - Персональные данные – информация, которую пользователь указывает в форме обратной связи: имя, контактный телефон (или e-mail), текст сообщения, а также любые иные данные, которые пользователь добровольно сообщает в процессе общения через Сайт.
 - Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
-

2. Цели сбора и обработки персональных данных

Владелец Сайта собирает и обрабатывает персональные данные пользователей исключительно для следующих целей:

- Обеспечение обратной связи с пользователем – ответ на его запросы, вопросы и комментарии.

- Улучшение качества предоставляемых услуг и содержания Сайта (анализ предпочтений пользователей, только в обезличенном виде).
- Информирование пользователя о важных обновлениях, событиях или изменениях на Сайте (если пользователь явно согласился на получение таких уведомлений).

Персональные данные не используются для каких-либо иных целей, не указанных выше.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

В рамках функционирования Сайта и формы обратной связи обрабатываются следующие данные:

- Имя пользователя – для персонализированного обращения.
- Контактный телефон (или e-mail) – для связи с пользователем и направления ответа.
- Текст сообщения – содержание обращения пользователя.

Иные данные (например, IP-адрес, сведения о браузере) могут собираться автоматически в обезличенном виде с помощью статистических сервисов (например, Яндекс.Метрика) и используются только для внутреннего анализа посещаемости. Такие данные не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Согласия пользователя, выраженного путём заполнения формы обратной связи и отметки о согласии на обработку персональных данных.

Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие, направив письменное уведомление по контактам, указанным в разделе 8.

5. Принципы и условия обработки

Владелец Сайта обязуется:

- **Обрабатывать персональные данные только с согласия пользователя.**
- **Использовать данные исключительно для указанных целей.**
- **Не передавать персональные данные третьим лицам без явного согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством (например, по запросу уполномоченных государственных органов).**
- **Хранить данные в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 3 лет, если иное не требуется по закону.**
- **Уничтожить данные по истечении срока хранения или при отзыве согласия пользователя.**

Владелец принимает все разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6. Хранение и передача данных

Сбор и обработка данных производятся с использованием средств, размещённых на серверах, предоставляемых хостинг-провайдером. Хостинг-провайдер обеспечивает стандартный уровень защиты, однако Владелец Сайта не несёт ответственности за действия третьих лиц, если они не являются его прямыми обязанностями по договору.

Владелец Сайта обязуется не продавать, не обменивать и не предоставлять в иное пользование персональные данные пользователей третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

7. Права пользователей

Пользователь имеет право:

- **Получить информацию о том, какие его персональные данные хранятся, и как они обрабатываются.**
- **Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания, неточности или незаконности обработки.**
- **Отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время.**

Для реализации своих прав пользователь может направить запрос по контактам, указанным в разделе 9.

8. Изменение Политики

Владелец Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте. Актуальная версия всегда доступна по адресу по ссылке в форме обратной связи.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями Политики. Продолжение использования Сайта означает согласие с обновлённой Политикой.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователи могут обращаться:

- Через форму обратной связи на Сайте.